



COMUNE DI SIENA

Direzione Servizi - Istruzione

Prot. n.87295
Siena, 28 dicembre 2016

Ai dirigenti scolastici

Oggetto : Nuovo sistema di pagamento dei servizi scolastici : rette nidi d'infanzia, mensa scolastica, trasporto scolastico e casse scolastiche comunali.

Si informa che a decorrere dal mese di gennaio 2017 sarà attivo un nuovo sistema di pagamento dei servizi scolastici che andrà a sostituire l'attuale sistema che prevede l'invio di bollettini postali pre-compilati alle famiglie.

Il nuovo sistema permette di effettuare i pagamenti con carta di credito o carta prepagata attraverso il sistema automatico dei pagamenti del Comune di Siena al quale si può facilmente accedere attraverso il portale www.comune.siena.it.

Per facilitare le famiglie provvediamo ad allegare le necessarie istruzioni, anche per il successivo inoltro alle stesse.

Distinti saluti.



Il Dirigente
Dr. Paolo Casprini



COMUNE DI SIENA

**SISTEMA DI PAGAMENTO
DEI SERVIZI SCOLASTICI**

Dicembre 2016

Dal mese di gennaio 2017, per effettuare i pagamenti dei servizi scolastici si dovrà necessariamente procedere attraverso il portale del Comune di Siena. Per accedere al nuovo sistema di pagamento, che andrà a sostituire l'attuale sistema che prevede l'invio di bollettini postali pre-compilati alle famiglie, è necessario, qualora non sia già stato fatto, registrarsi nel portale del comune www.comune.siena.it nella sezione SERVIZI ON LINE, selezionando la voce PAGAMENTI.

In alternativa si può accedere attraverso il link diretto: <https://pagamenti.comune.siena.it/sk-portale>

La pagina web che verrà visualizzata è quella sotto riportata.

COMUNE DI SIENA

LA CITTÀ IL COMUNE SERVIZI ONLINE IL TURISTA

Home Login Nuovo utente Modifica Registrazione Informazioni

Comune di Siena

Servizi al cittadino
Contiene i servizi al cittadino

Pagamento precalcolati
Pagamento di imposte e sanzioni associate ad un soggetto giuridico, il cui importo e' definito dall'ente e di cui sono noti gli estremi

Pagamenti spontanei
Pagamento imposte e sanzioni il cui importo non e' fornito dall'ente

Pagamento Sanzioni Amm.ve (multe) C.d.S. - Rules of the road fines payment
Pagamento Sanzioni Amministrative, registrate e non, di cui sono noti gli estremi identificativi Rules of the road payment system for registered and non-registered fines. Identification means needed

Posizione debitoria
Consente di eseguire i pagamenti di imposte e sanzioni intestate al soggetto giuridico che si è autenticato al portale a partire dalla propria posizione debitoria

Visualizzazione pagamenti
Visualizza l'elenco dei pagamenti eseguiti dal soggetto autenticato al portale

Coordinate bancarie del Comune di Siena
Rimando alle coordinate bancarie del comune. Per ritornare a questa applicazione utilizzare il tasto di indietro del browser.

W3C XHTML 1.0
W3C CSS
W3C WAI-ARIA WCAG 1.0

COMUNE DI SIENA :: Il Campo 1, 53100 Siena :: TEL 0577 292111

Cookie Policy : Redazione : Credits : Newsletter

URP 800292292

Nella pagina è necessario selezionare “nuovo utente” ed iscriversi come **persona fisica**.

A questo punto dovranno essere inseriti i dati indispensabili per l'accesso: **username** e **password** ed indicare un indirizzo mail che sarà utilizzato automaticamente dal sistema per inviare le ricevute di avvenuto pagamento nonché tutte le altre necessarie comunicazioni relative al pagamento dei servizi scolastici.

Nella pagina, indicando l'anno di riferimento ed il tipo di tributo da pagare (in questo caso servizi scolastici: quote mensa, rette asilo nido, servizi trasporto scolastico ecc), sarà possibile vedere l'elenco di tutti i pagamenti da effettuare a tale titolo e sarà altresì possibile selezionare successivamente quello per il quale si intende procedere al pagamento seguendo le relative istruzioni.

Comune di Siena - Il Comune di Siena - TEL. 0577 392444 - Contatto - Newsletter - Privacy Policy - Portale - Profile - Newsletter - Servizi

La data di scadenza è riferita al primo pagamento in scadenza

Stato	Importo reale	Importo totale	Scadenza	Importo fiscale	Anno documento	Descrizione
Pag.	€ 139,00	€ 139,00	10.05.2016	€ 139,00	2016	Contributo mensa scolastica
Pag.	€ 84,00	€ 126,00	10.05.2016	€ 126,00	2016	Trasporti Scolastici

Benvenuto Sig. | Per disconnettersi: Logout

Comune di Siena

Percorso Home page > Posizione debitoria > Elenco pendenze

Posizione debitoria - elenco pendenze

Seleziona il tributo/incasso per visualizzare il dettaglio e procedere con il pagamento. Per eseguire una nuova ricerca imposta i parametri di tuo interesse nell'apposita area

Intestario documento

Codice fiscale: XXXXXXXXXXXXXXXX

Ricerca tributivincassi

Anno documento: Seleziona

Tipo tributivincassi: Tutti

Elenco tributivincassi

Servizi al cittadino

Parcheggi precalcinati

Parcheggi spontanei

Parcheggi Sanzioni

Autove (multe) C.d.S.

Regole of the road fines

payment

Posizione debitoria

Visualizzazione

pagamenti

Coordinate bancarie del Comune di Siena

Home Login Nuovo utente Modifica Registrazione Informazioni

COMUNE DI SIENA

LA CITTÀ IL COMUNE SERVIZI ONLINE IL TURISTA

Una volta fatta l'iscrizione, per effettuare i pagamenti bisogna effettuare il Login alla pagina utilizzando **username e password** come sopra evidenziati

Selezionando la voce **Posizione debitoria** apparirà la seguente videata:

Come effettuare i pagamenti

[Home](#) [Login](#) [Nuovo utente](#) [Modifica Registrazione](#) [Informazioni](#)

Comune di Siena

Percorso: [Home page](#) > [Posizione debitoria](#) > [Dettaglio documento](#)

Posizione debitoria - dettaglio documento

Benvenuta Sig.

Sono presenti più rate ancora da pagare. Puoi procedere con il pagamento di tutto il documento premendo il bottone **Prosegui**, oppure scegliere le rate da pagare premendo il bottone **Scelta rate**.

Per disconnetterti: [logout](#)

Servizi al cittadino

[Pagamento precalcolati](#)

[Pagamenti spontanei](#)

[Pagamento Sanzioni
Amm.va \(multe\) C.d.S. -
Rules of the road fines
payment](#)

[Posizione debitoria](#)

[Visualizzazione
pagamenti](#)

[Coordinate bancarie del
Comune di Siena](#)

Intestatario documento

Codice fiscale: xxxxxxxx

Cognome: xxxxxxxx

Nome: xxxxxxxx

Dettaglio documento

Ente incassante: Siena

Tributo/Incasso: Contributo mensa scolastica

Stato: Pagabile

Tipo documento:

Numero documento: 201607576

Anno documento: 2016

Data emissione: 21/04/2016

Importo carico documento: € 198,00

Importo residuo: € 198,00

Numero rate documento: 3

Numero rate da pagare: 3

Data scadenza:
(prima rata in scadenza) 10/05/2016

Spese per rate da pagare: € 0,00

Note: MENSA MATERNA APRILE GIUGNO 2016
Fruitori: xxxxx xxxxx xxxxx

[Indietro](#) [Proseguì](#) **[Scelta rate](#)** [Uscita](#)

Verifica dei pagamenti

Nel sistema "a regime", presumibilmente da aprile in poi, l'utente dovrà sempre accedere al sistema di pagamento on-line ed al momento dell'effettivo pagamento decidere se pagare on-line con la propria carta di credito oppure stampare il relativo MAV e pagarlo come sopra indicato.

L'utente potrà quindi optare per il pagamento diretto tramite il sistema on-line con le procedure sopra descritte, oppure utilizzando i MAV precompilati ricevuti al proprio indirizzo.

E' previsto che la possibilità di stampa diretta del MAV possa andare a regime entro il mese di gennaio 2017. Nella fase di avvio del sistema e sicuramente per il periodo gennaio-febbraio-marzo 2017 verranno comunque inviati ad ogni utente anche i bollettini MAV precompilati.

Per effettuare il pagamento on-line bisogna essere in possesso di carta di credito a di carta prepagata. In alternativa alla modalità di pagamento prevista dal sistema on-line sopra descritto ogni utente potrà scaricare e stampare il modello MAV relativo ad ogni rata di pagamento prevista e potrà procedere al pagamento dello stesso :
 ▲ presso tutti gli sportelli bancari gratuitamente
 ▲ presso gli uffici postali e i tabaccai autorizzati con le relative commissioni.

Per effettuare il pagamento on-line bisogna essere in possesso di carta di credito a di carta prepagata.

Si può effettuare un solo pagamento alla volta e la registrazione iniziale da parte dell'utente è unica per tutti i servizi offerti dal portale

Proseguite nello scorrimento delle pagine seguendo le istruzioni. A fine operazione riceverete per e-mail la ricevuta dell'avvenuto pagamento immediatamente registrato nella situazione contabile personale.

Per disconnettersi: Logout

Benvoluta Sig.

Comune di Siena

Percorso: Home page > Posizione debitoria > Elenco rate

Posizione debitoria - elenco rate da pagare

Scegli le rate per cui desideri eseguire il pagamento

Elenco rate da pagare

Selez.	Mr. Rate	Data scadenza	Importo da pagare	Importo nominale	Importo spese	Descrizione spese
<input checked="" type="checkbox"/>	1	10/05/2016	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	10/08/2016	€ 102,00	€ 102,00	€ 0,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	3	10/07/2016	€ 96,00	€ 96,00	€ 0,00	

Indietro Proseguì Reimposta Uscta

Home Login Nuovo utente Modifica Registrazione Informazioni

Servizi al cittadino

Pagamento precalcolati

Pagamenti spontanei

Pagamento Sanzioni Amm.ve (multe) C.d.S. - Rules of the road fines payments

Posizione debitoria

Visualizzazione pagamenti

Coordinate bancarie del Comune di Siena

Il sistema propone il pagamento di tutte le rate in un'unica soluzione ma nella pagina successiva potrete scegliere la rata da pagare selezionandola.

Nel caso del pagamento on-line l'utente vedrà immediatamente sulla propria posizione l'esito del pagamento avvenuto.

Nel caso del pagamento tramite MAV il sistema registrerà l'avvenuto pagamento con cadenza mensile.

I vantaggi del nuovo sistema

Il nuovo sistema potrà essere sicuramente più efficace e veloce rispetto al precedente.

Ogni utente può controllare direttamente lo stato della propria posizione debitoria, non sono previsti costi di transazione addebitati dal sistema e si può procedere direttamente da casa propria senza recarsi allo sportello bancario o postale con notevole risparmio di tempo sia per gli utenti che per gli uffici comunali.

Per ogni informazione di tipo amministrativo-contabile potrete contattare i seguenti numeri telefonici: 0577/292479 Sig.ra Torricelli – 0577/292359 Sig.ra Fineschi.

Per problemi di natura tecnica tel 0577/292617.

Il sistema è ovviamente in fase di rodaggio e saranno gradite eventuali richieste di chiarimento e/o proposte di integrazione e miglioramento. A tal fine potrà essere inviato un messaggio al seguente indirizzo : errori.pagamenti.istr@comune.siena.it

Nel ringraziarvi fin da ora per l'attenzione e la collaborazione si inviano i migliori saluti.

Il Dirigente

Dr. Paolo Casprini