

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Credito e Welfare

## **Bando di Concorso**

# **“SUPER MEDIA 2013”**

### **BORSE DI STUDIO**

**PER LA FREQUENZA DELLE SCUOLE SECONDARIE DI  
PRIMO E SECONDO GRADO**

**Per i figli e gli orfani dei dipendenti e dei pensionati della Pubblica  
Amministrazione iscritti alla Gestione Dipendenti Pubblici e alla  
Gestione Magistrale**

## **ART. 1 - I CRITERI DEL BANDO DI CONCORSO**

### **1.1 - Il merito**

La borsa di studio è concessa a sostegno degli studi, in favore di giovani meritevoli; per questo motivo, il primo criterio su cui si fondano l'ammissione al concorso e l'elaborazione della graduatoria è la votazione ottenuta al termine dell'anno scolastico 2012/2013.

Si è, pertanto, stabilito che la votazione minima per l'accesso al concorso sia di almeno di 9 decimi per l'ultimo anno delle scuole secondarie di primo grado, 8 decimi per i primi quattro anni della scuola secondaria di secondo grado, 80 centesimi per il conseguimento del diploma.

### **1.2 - La condizione economica**

Le vigenti normative prevedono che l'erogazione di benefici sociali sia rapportata alla situazione economica del richiedente e del suo nucleo familiare; in particolare, con Decreto Legislativo 31 marzo 1998, n. 109 e s.m.i., è stato individuato quale parametro di riferimento per l'accesso alle prestazioni socio assistenziali l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE).

Pertanto, anche il presente bando prevede l'ammissione al beneficio e criteri di graduatoria rapportati alla condizione economica (ISEE) del nucleo familiare dello studente.

Si è poi stabilito un valore massimo di accesso al concorso pari a 32 mila Euro di Indicatore ISEE.

### **1.3 - L'integrazione tra Gestione Dipendenti Pubblici e Gestione Magistrale**

Alla luce di quanto sopra esposto, si è ritenuto opportuno procedere con l'integrazione delle procedure amministrative per l'erogazione dei benefici per gli iscritti della Gestione Dipendenti Pubblici e per gli iscritti della Gestione Magistrale, con la pubblicazione di un unico bando di concorso, pur salvaguardando ciascun Fondo ed i propri specifici utenti.

Si evidenzia, pertanto, che non si procederà con la pubblicazione di un ulteriore concorso per gli utenti della Gestione Magistrale.

Considerato che gli iscritti alla Gestione Magistrale sono anche iscritti alla Gestione Dipendenti Pubblici e che lo Statuto della Gestione Magistrale non prevede la possibilità del cumulo delle borse di studio, il presente bando di concorso prevede:

- a) Un'unica graduatoria, riferibile alla condizione di iscritti alla Gestione Dipendenti Pubblici, con un numero di borse di studio definito per ciascuna classe di concorso;
- b) il privilegio da parte degli iscritti anche alla Gestione Magistrale di ottenere il beneficio seppure non collocati nei posti utili della graduatoria, come definita al punto a).

### **1.4 - I soggetti del concorso: il titolare "dante causa", il richiedente, il beneficiario**

All'interno del bando sono previste tre figure distinte che possono interagire con l'Istituto: il titolare "dante causa", il beneficiario e il richiedente.

Definiamo "soggetto titolare" (del diritto) o "dante causa" il dipendente o il pensionato pubblico, vivente o deceduto, che "genera" il diritto alla prestazione.

Definiamo "soggetto beneficiario", lo studente che "concorre", con la propria votazione scolastica e con l'indicatore ISEE del nucleo familiare a cui appartiene, all'ottenimento della borsa di studio.

Definiamo "soggetto richiedente" colui che di fatto presenta *on line* la domanda di partecipazione al concorso.

In alcuni casi, due dei tre soggetti possono coincidere: ciò, di fatto, avviene quando il dante causa è vivente, per cui sarà lui stesso a presentare l'istanza: in tal caso il richiedente coinciderà con il titolare.

Un altro caso si determina quando è il giovane maggiorenne a presentare l'istanza, per cui il richiedente della prestazione ne sarà anche il beneficiario.

Di contro, i tre soggetti risultano essere tre entità distinte nel caso in cui il dante causa, titolare del diritto, è deceduto o è privo di potestà, e la domanda per il giovane minorenni, beneficiario della prestazione, sarà presentata dall'altro genitore o dal suo tutore (soggetto richiedente).

## Art. 2 – BENEFICI A CONCORSO

### 2.1 - Per i risultati conseguiti a conclusione dell'Anno Scolastico 2012/2013:

N. 1.000	borse	da € 750,00	per l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado (già scuola media)
N. 3.500	borse	da € 800,00	per i primi quattro anni della scuola secondaria di secondo grado (ginnasi, licei, istituti tecnici, istituti magistrali, istituti professionali, corsi pre-accademici di Conservatori e licei artistici) e corsi di formazione professionale di durata non inferiore a 6 mesi
N. 1.700	borse	da € 1.000,00	per il quinto anno della scuola secondaria di secondo grado. La somma viene elevata fino a € 1.500,00 nel caso in cui all'atto di domanda sia avvenuta l'iscrizione a corsi di laurea universitari

E' prevista una maggiorazione del 50 % degli importi di borse di studio, complessivamente come sopra evidenziati, per i giovani disabili definiti secondo le previsioni della legge 104/92, nel caso di accertamento di handicap grave (Legge 104/92, articolo 3, comma 3).

**2.2** - Per ordine di graduatoria, come definita ai successivi paragrafi, gli utenti della Gestione Magistrale, nel caso di posizionamento oltre i posti messi a concorso, come sopra rappresentati, riceveranno comunque la borsa di studio per i valori e le eventuali maggiorazioni come sopra definite nel limite del budget di Euro 2.500.000,00.

## **Art. 3 - I BENEFICIARI**

**3.1** - Possono partecipare al concorso i figli e gli orfani di iscritti e di pensionati della Gestione Dipendenti Pubblici, nonché degli aderenti alla Gestione unitaria autonoma delle prestazioni creditizie e sociali (Fondo Credito) ai sensi del D.M. 45/07, promossi nell'anno scolastico 2012/2013 e con Indicatore ISEE inferiore o pari a € 32.000,00 (Attestazione ISEE relativa al nucleo familiare in cui compare il giovane studente, vigente alla data di scadenza del presente concorso).

**3.2** - Si ricorda, come sopra descritto, che gli utenti della Gestione Magistrale sono anche iscritti alla Gestione Dipendenti Pubblici, per cui hanno diritto alla partecipazione al concorso e hanno sempre la precedenza in graduatoria rispetto agli altri iscritti.

**3.3** - Sono equiparati ai figli i giovani regolarmente affidati e i nipoti minori con comprovata vivenza a carico di ascendente diretto.

**3.4** - Non possono fare domanda i giovani che hanno fruito o fruiscono, per il medesimo anno scolastico, di altri benefici analoghi erogati dallo Stato o da altre Istituzioni pubbliche e private, in Italia o all'estero. Per benefici analoghi si intendono prestazioni in denaro (borse di studio, rimborsi forfettari, premi, assegni di frequenza, ecc.) di valore comunque superiore al 50% dell'importo della borsa messa a concorso.

**3.5** - Tutti i summenzionati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente bando. Eventuali variazioni di status dovranno essere tempestivamente comunicate, sempre fino a tale data, alla Direzione Provinciale integrata INPS o alla Sede provinciale o territoriale INPS Gestione Dipendenti Pubblici di competenza.

## **Art. 4 – REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE**

**4.1** - Ad eccezione dei giovani disabili, accertati secondo le previsioni della Legge 104/92, i soggetti di cui sopra devono, inoltre, essere in possesso dei seguenti requisiti:

### **Per l'ultimo anno delle scuole secondarie di primo grado:**

- 1) non essere in ritardo, nella carriera scolastica, come sotto definita, per più di un anno.
- 2) aver conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado, al termine dell'anno scolastico 2012/2013, con valutazione, indifferentemente, pari a "9 o 10 decimi".

### **Per le scuole secondarie di secondo grado:**

- 1) non essere in ritardo, nella carriera scolastica, come sotto definita, per più di due anni;
- 2) aver conseguito la promozione o diploma, al termine dell'anno scolastico 2012/2013, con votazione non inferiore a:

- 8 decimi o votazione equivalente (giudizi, voti in centesimi, classificazioni anglosassoni, etc.), per coloro che abbiano frequentato i primi quattro anni delle scuole secondarie di secondo grado o equiparate o il Conservatorio o i corsi di formazione professionale;

- 80 centesimi o votazione equivalente (giudizi, classificazioni anglosassoni, etc.), per coloro che abbiano sostenuto il diploma di superamento dell'esame di stato o titolo equiparato.

3) gli studenti iscritti ai corsi pre-accademici di Conservatorio di musica ed ai centri di formazione professionale devono aver già conseguito, almeno nel precedente anno scolastico, il diploma di scuola media inferiore. I concorrenti iscritti ai corsi pre-accademici di Conservatorio di musica ed ai corsi di formazione professionale non dovranno aver superato i 21 anni di età alla data di scadenza del bando di concorso. Inoltre, dovranno aver frequentato, da non ripetente, "anni principali" esclusi quelli di "esperimento".

#### **4.2 - Definizione ritardo carriera scolastica**

Per tutti i partecipanti, l'eventuale ritardo nella carriera scolastica è valutato, a prescindere dall'età, dal primo anno della scuola primaria (già "scuola elementare") e sino all'anno scolastico oggetto del bando, senza soluzione di continuità e indifferentemente dalle motivazioni che lo hanno generato (ripetizione anni scolastici, sospensione frequenza scolastica, etc.). La durata dei cicli di studio è definito in cinque anni per la scuola primaria, tre anni per la scuola secondaria di primo grado e gli anni ordinari del ciclo di studi di ciascuna tipologia di scuola secondaria di secondo grado.

### **Art. 5 – LE DOMANDE. MODALITA' E TERMINE DI INVIO TELEMATICO**

**5.1** - Le domande devono essere trasmesse dal genitore iscritto in servizio o in quiescenza (in qualità di titolare/richiedente) o dal genitore superstite o dal tutore (in qualità di richiedenti) e, nel caso di concorrente maggiorenne (alla data di presentazione della domanda), dal medesimo studente (in qualità di richiedente/beneficiario), entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 28 febbraio 2014.

**5.2** - La domanda dovrà essere trasmessa esclusivamente per via telematica, pena il rigetto della stessa, seguendo il percorso sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it) > Servizi Online > ex Inpdap e accedendo all'interno della propria Area Riservata alla procedura Borse di studio/Iniziativa Accademiche.

**5.3** - Alla luce del privilegio assegnato agli studenti, figli o orfani di iscritti alla Gestione Magistrale, nel caso in cui uno studente abbia "titolari" iscritti ad entrambe le Gestioni, è consigliato che l'istanza sia presentata dal titolare o dal richiedente iscritto alla Gestione Magistrale.

**5.4** - Dopo l'invio telematico della domanda, l'Istituto trasmetterà una conferma di ricezione all'indirizzo email indicato nell'istanza.

**5.5** - La domanda inviata sarà inoltre visualizzabile in Area Riservata con la funzione "Visualizza domande inserite".

**5.6** - La domanda inviata e con numero di protocollo assegnato NON è modificabile; pertanto, per correggere ogni eventuale errore sarà necessario inviare una nuova domanda. L'Istituto istruirà solamente l'ultima domanda ricevuta eliminando le altre.

**5.7** - Non è possibile presentare due domande da parte di due "titolari" o "richiedenti" in favore del medesimo studente beneficiario; anche in tal caso verrà acquistata l'ultima presentata.

**5.8** - Nel modulo di domanda è obbligatorio l'inserimento di riferimenti telefonici mobili e indirizzi email, a pena di rigetto della domanda, per agevolare le comunicazioni.

**5.9** - Non è possibile presentare domanda per più di un beneficio a concorso (ad esempio per il corso di scuola secondaria di secondo grado e per il Conservatorio e/o per il corso di formazione professionale).

**5.10** - Per i soli vincitori del concorso sarà obbligatorio indicare il codice IBAN del conto corrente postale o bancario italiano, o della carta prepagata abilitata alla ricezione di bonifici bancari da parte delle Pubbliche Amministrazioni, intestato o cointestato al richiedente la prestazione (genitore, tutore o studente maggiorenne).

**5.11** – Lo stato di avanzamento della domanda è visibile alla voce di menù “Segui iter domanda”.

Eventuale documentazione potrà essere richiesta, in sede di istruttoria della pratica, dalla Direzione Provinciale integrata INPS o alla Sede provinciale o territoriale INPS Gestione Dipendenti Pubblici competente, per una migliore valutazione dei requisiti sopra indicati.

## **Art. 6 – ACCESSO ALLA PROCEDURA DI INVIO TELEMATICO DELLA DOMANDA**

**6.1** - Per poter accedere all'Area Riservata, è necessario essere in possesso del PIN INPS ed essere riconosciuti come utenti nella banca dati della Gestione Dipendenti Pubblici, nonché, eventualmente, anche come iscritti alla Gestione Magistrale.

Il PIN si può richiedere:

- on line, sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it), attraverso la procedura “PIN online”> “Richiedi PIN”;
- tramite Contact Center Inps chiamando il numero verde 803 164; per le chiamate da telefoni cellulari è disponibile il numero 06 164164 (a pagamento in base al piano tariffario del gestore telefonico del chiamante);
- presso gli sportelli delle sedi Inps.

I genitori superstiti, se non titolari di trattamento pensionistico indiretto o di reversibilità, i tutori e gli studenti maggiorenni, figli o orfani di iscritti o di pensionati, devono pertanto iscriversi preventivamente nella banca dati dell'Istituto. La richiesta di iscrizione, tramite il modulo “Richiesta di iscrizione in banca dati – Richiedenti prestazioni sociali e assistenza magistrale non presenti in banca dati”, scaricabile dalla sezione Moduli del sito [www.inps.it](http://www.inps.it), va presentata alla Direzione Provinciale integrata INPS o alla Sede provinciale o territoriale INPS Gestione Dipendenti Pubblici competente in relazione alla residenza del richiedente.

E' opportuno, pertanto, avviare entrambe le procedure (per l'iscrizione in banca dati e per ottenere il PIN) con congruo anticipo rispetto alla scadenza del bando.

Si fa presente che le due procedure possono essere avviate contemporaneamente, in quanto non vi è alcuna propedeuticità tra le stesse.

In caso di particolari difficoltà nella compilazione della domanda, non superabili attraverso gli ordinari strumenti di supporto messi a disposizione dell'Istituto (assistenza telefonica da numero verde, guida alla compilazione della domanda, etc.), né riconducibili a problematiche relative al PIN o alla regolare iscrizione in banca dati, di cui ai paragrafi successivi, il richiedente può presentare la domanda rivolgendosi al servizio di Contact Center Integrato INPS, raggiungibile al numero telefonico 803 164 gratuito da rete fissa o al numero 06 164 164 (a pagamento) da

telefono cellulare, secondo le indicazioni presenti sul sito istituzionale. Anche in tal caso occorre essere in possesso del PIN.

## **Art. 7 – ATTESTAZIONE ISEE**

**7.1** - L'Attestazione ISEE, vigente alla data di scadenza del bando e riferita al nucleo familiare in cui compare lo studente concorrente, è obbligatoria per determinare il posizionamento in graduatoria.

**7.2** - Possono partecipare al concorso gli studenti con indicatore ISEE, riferito al nucleo familiare in cui compaiono, valido alla data di scadenza del bando, non superiore a € 32.000,00. Non è necessario allegare la suddetta attestazione: nel modulo di domanda è obbligatorio dichiarare di esserne in possesso e indicare il valore risultante.

**7.3** - L'attestazione ISEE sarà acquisita in modalità automatizzata dalla banca dati dell'Istituto.

**7.4** - Nel caso di giovane partecipante maggiorenne, con nucleo familiare autonomo, qualora la suddetta attestazione sia di valore ISEE pari o inferiore a Euro 5.000,00, per "presunzione di mantenimento", il valore utile ai fini della partecipazione al concorso sarà, se non coincidente, quello relativo al nucleo familiare in cui compare il "dante causa" o il genitore superstite (nel caso dei concorrenti orfani di iscritto o pensionato) anch'essa vigente alla data di scadenza del bando.

**7.5** - Prima di procedere alla compilazione della domanda *on line* sarà, pertanto, necessario far elaborare la suddetta Attestazione ISEE, riferita al nucleo familiare ove compaia il giovane concorrente, presso uno sportello INPS o Ente convenzionato (CAF, Comuni, etc.), affinché durante l'istruttoria della pratica il sistema automatico rilevi i valori ISEE corrispondenti.

**7.6** - Nel caso si sia proceduto già in tal senso e sia già stata emessa una attestazione valida alla data di scadenza del bando, non sarà necessario richiederne una nuova.

**7.7** - Qualora il sistema non rilevi una valida attestazione ISEE, o essa non sia presente, relativa al nucleo familiare ove compaia il giovane concorrente, la domanda sarà respinta.

**7.8** - L'Istituto non si assume alcuna responsabilità nel caso di mancata trasmissione telematica della Attestazione da parte degli Enti convenzionati o di erronea trascrizione del codice fiscale del concorrente all'interno della medesima attestazione.

L'acquisizione della certificazione ISEE potrà essere verificata all'interno della procedura, nella propria Area Riservata dei Servizi Online.

## **Art. 8 – ACCERTAMENTI e SANZIONI**

Ai sensi dell'art. 71, comma 1, del DPR 45/2010, l'Istituto tramite le proprie Sedi, eseguirà controlli a campione ed in tutti i casi in cui vi siano fondati dubbi sulla veridicità delle dichiarazioni rese dal richiedente in autocertificazione. A tal fine il richiedente dovrà produrre tutta la documentazione che sarà richiesta. Ove risultassero dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso o esibizioni di atti

falsi o contenenti dati non corrispondenti a verità, i dichiaranti incorreranno nelle sanzioni penali previste.

Si evidenzia che, ai sensi della Legge 4 novembre 2010, numero 183, articolo 34, commi 5 e 6, l'Agenzia delle Entrate procederà con l'individuazione di eventuali difformità o omissioni dei dati autocertificati all'interno della DSU propedeutica al rilascio dell'Attestazione ISEE, rispetto a quelli presenti nel sistema informativo dell'anagrafe tributaria, applicando una sanzione compresa tra € 500,00 e € 5.000,00. In tali casi l'Istituto procederà con la revoca e il recupero del beneficio concesso.

L'eventuale autocertificazione relativa ai requisiti di cui alla Legge 104/92 sarà verificata d'ufficio attraverso le banche dati dell'Istituto.

## **Art. 9 – AMMISSIONE AL BENEFICIO - GRADUATORIE – ESITO**

**9.1** - Le graduatorie del concorso, per ciascuna tipologia di beneficio, saranno predisposte, con riserva assoluta in favore dei concorrenti orfani e loro equiparati e di giovani disabili, come segue:

### **Ultimo anno della Scuola Secondaria di primo grado:**

In ordine crescente, sulla base del solo Indicatore ISEE.

### **Scuola Secondaria di secondo grado, dal primo al quarto anno di corso o equivalenti:**

in ordine decrescente, sulla base della somma algebrica tra il punteggio della votazione media conseguita dallo studente al termine dell'anno scolastico 2012/2013 e quello relativo al punteggio corrispondente alla classe di Indicatore ISEE come di seguito indicato:

fino a € 8.000,00		<b>punti 2</b>
da € 8.000,01	a € 16.000,00	<b>punti 1,5</b>
da € 16.000,01	a € 24.000,00	<b>punti 1</b>
da € 24.000,01	a € 32.000,00	<b>punti 0</b>

### **Scuola Secondaria di secondo grado, diploma o titolo equivalente:**

in ordine decrescente, sulla base della somma algebrica tra il punteggio della votazione conseguita dallo studente al termine dell'anno scolastico 2012/2013 e quello relativo al punteggio corrispondente alla classe di Indicatore ISEE, come di seguito indicato:

fino a € 8.000,00		<b>punti 20</b>
da € 8.000,01	a € 16.000,00	<b>punti 15</b>
da € 16.000,01	a € 24.000,00	<b>punti 10</b>
da € 24.000,01	a € 32.000,00	<b>punti 0</b>

**9.2** - Il punteggio della votazione è determinato dal calcolo della media aritmetica dei voti, inclusi il voto di condotta ed educazione fisica, con esclusione della sola materia "religione".

**9.3** - Per le graduatorie delle Scuole Secondarie di secondo grado, a parità di punteggio complessivo, verrà data priorità al valore ISEE inferiore.

**9.4** - Ai fini della graduatoria, sono equiparati agli orfani:

1. i figli degli iscritti dispensati dal servizio per infermità che comporti assoluta e permanente inabilità a proficuo lavoro;
2. i figli di genitori iscritti NON riconosciuti legalmente dall'altro genitore;
3. i figli di genitore dichiarato assente con sentenza definitiva o colpito da interdizione legale permanente.

**9.5** - La procedura amministrativa e l'esito del concorso saranno costantemente visualizzabili sul sito internet dell'Istituto, nella propria Area Riservata dei Servizi Online. L'erogazione del beneficio avverrà esclusivamente tramite bonifico su conto corrente postale/bancario italiano intestato o cointestato al richiedente la prestazione il cui IBAN sia stato indicato nella domanda di partecipazione, ovvero indicato nel momento in cui essi fossero dichiarati vincitori.

## **Art. 10 – RICORSI**

Eventuali motivate istanze di riesame potranno essere presentate o spedite, entro e non oltre 30 giorni dalla pubblicazione dell'esito del concorso sul sito internet dell'Istituto, consultabile nella sezione "Servizi Online", in prima istanza, alla Direzione Provinciale integrata INPS o alla Sede provinciale o territoriale INPS Gestione Dipendenti Pubblici competente, in relazione alla residenza del giovane concorrente.

## **ART. 11 - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

(Art. 13 del d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196, recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali")

L'Inps con sede in Roma, via Ciriaco De Mita, 21, in qualità di Titolare del trattamento, la informa che tutti i dati personali che la riguardano, compresi quelli sensibili e giudiziari, raccolti attraverso la compilazione della domanda, saranno trattati in osservanza dei presupposti e dei limiti stabiliti dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti "Codice"), da altre leggi e da regolamenti, al fine di definire la domanda e svolgere le eventuali altre funzioni istituzionali ad essa connesse.

Il trattamento dei dati avverrà, anche con l'utilizzo di strumenti elettronici, ad opera di dipendenti dell'Istituto opportunamente incaricati ed istruiti, secondo logiche strettamente correlate alle finalità per le quali sono raccolti.

I suoi dati personali potranno essere comunicati ad altre amministrazioni pubbliche o a privati soltanto alle condizioni previste dal Codice e solo eccezionalmente potranno essere conosciuti da altri soggetti, che forniscono servizi per conto dell'Inps e operano in qualità di Responsabili per il trattamento dei dati personali designati dall'Istituto.

Il conferimento dei soli dati non contrassegnati da un asterisco è obbligatorio e la mancata fornitura potrà comportare impossibilità o ritardi nella definizione dei procedimenti che la riguardano.

L'Inps la informa, infine, che può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice, rivolgendosi direttamente al direttore della struttura territorialmente competente per l'istruttoria della domanda.

## **ART. 12 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Le norme del Bando sono inderogabili e la partecipazione al concorso comporta l'accettazione di quanto contenuto nel presente bando.

Responsabile del procedimento è il dr. Tullio Pirone - Dirigente Area coordinamento prestazioni/servizi di welfare della Direzione Centrale Credito e Welfare.

## **ART. 13 – INFORMAZIONI**

Seguite ogni aggiornamento sul canale twitter @INPSDipPubblici.

Per ogni ulteriore informazione è disponibile il Contact Center, che risponde al numero verde 803 164. Il servizio è gratuito da rete fissa e non è abilitato alle chiamate da telefoni cellulari, per le quali è disponibile il numero 06 164 164, a pagamento in base al piano tariffario del gestore telefonico del chiamante. Il servizio telefonico è sempre attivo con risponditore automatico, 24 ore su 24; il servizio con operatore è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00, festivi esclusi.

Roma, 10 dicembre 2013

II DIRETTORE CENTRALE

*Dr. Maurizio Manente*

